

殡葬礼仪师的相关信息

殡葬公司必须提供包含公司名称、地址、澳大利亚工商注册号（ABN）和所提供服务内容的正式发票，补助金额最高可达\$2000澳元（含GST）。

殡葬服务的其他费用应由相关家属或责任人承担。补助款项将在葬礼结束并提交正确发票后进行支付，预计付款期为30天内。

如需更多信息，请拨打本手册背面的牧师服务处电话。

联系方式

新州法医办公室：

关于法医调查、咨询或丧亲支持，可联系新州法医医学部心理咨询及支持团队，电话 02 9563 9000，或访问[新州法医法庭下的帮助与支持页面](#)

对原住民的协助：

新州原住民土地委员会（NSW Aboriginal Land Council）可为符合条件的原住民提供殡葬补助。获取如何申请的相关信息，请访问[原住民土地委员会殡葬基金页面](#)

安排葬礼：

了解葬礼安排步骤，请查阅[新州政府殡葬指南页面](#)

寻找殡葬礼仪师：

请联系澳大利亚殡葬礼仪师协会（Australian Funeral Directors Association），电话：03 9859 9966，或访问[澳大利亚殡葬服务协会网站](#)

牧师支持和殡葬补助：

了解新州惩教署牧师支持及殡葬补助的详细信息，请联系：

- 牧师服务邮箱：
ChaplaincyCSNSW@dcj.nsw.gov.au
- 电话：0423 693 497

关于羁押期间死亡事件的亲友信息指南

本手册将为您提供以下信息：

- 警方的职责
- 新州惩教署（Corrective Services NSW）提供的支持
- 殡葬礼仪师的职责
- 法医的职责
- 殡葬礼仪师的相关信息
- 联系方式



警方的职责

警方将到达惩教中心现场，记录死亡的情况和原因。他们将解释调查过程中可能涉及的法律事务。在新州，所有羁押期间发生的死亡事件都必须依法报告给法医。负责警官还需向法医办公室提供死者直系亲属联系人的姓名和联系方式。警方会安排将死者运送至停尸房。如果死亡事件发生在悉尼的惩教中心，则遗体将被送往悉尼的 Lidcombe 区。如果死亡事件发生在新州的偏远地区惩教中心，则遗体可能会被送往当地医院或两大法医中心之一，即 Lidcombe 区或纽卡斯尔的约翰·亨特医院（John Hunter Hospital）。

新州惩教署提供的支持

新州牧师服务处（NSW Chaplaincy Service）和服务整合处（Service Integration）团队将为您提供信息和支持。在警方通知死者家属后，牧师协调员会通过电话联系直系亲属联系人，并提供关于可能获得的\$2000澳元专项殡葬补助的详细信息，用于支付殡葬费用。同时，牧师服务处还可向死者家属提供其他支持。

服务整合处团队可提供以下帮助：

- 联系其他需要得知消息的家属或朋友
- 提供有关如何领取死者个人物品，以及联系谁来处理转账死者账户资金的信息
- 推荐适当的服务机构，以提供其他支持和/或丧亲咨询服务。

有时，家属或挚友会希望查看亲人去世的地点，或与相关人员交谈，以帮助自己更好地接受死亡事实。如有此需求，可联系惩教中心的监管人员，以此为理由申请特殊探访。新州惩教署可能会在批准申请后提供最多\$2000澳元的补助，用于支付殡葬费用。这笔财政援助将直接付给死者家属指定的殡葬公司。请尽快在殡葬补助申请表上填写殡葬礼仪师的姓名和联系方式，以便惩教署审批付款。殡葬公司收取的其他服务费用，将由相关家属或责任人承担。

殡葬礼仪师的职责

殡葬礼仪师可在此艰难时期帮助您处理许多事务。他们可以协助安排土葬或火葬葬礼，在媒体上刊登讣告，并联系神职人员或葬礼司仪主持葬礼。殡葬礼仪师还可以与法医办公室联系，了解何时可以转运遗体，安排遗体转运至墓地或火葬场，并协助家属获取死亡证明。所有新州的殡葬礼仪师都有义务向您提供详细的报价单，以便家属比较不同殡葬礼仪师的服务和价格。请确保报价单已包含商品及服务税（GST），以便了解最终价格。

法医的职责

羁押期间发生的死亡事件必须自动进入法医调查程序，以查明死亡的性质和原因。之后法医可向相关机构提出建议，以改进政策、程序或法律，防止类似死亡事件再次发生。法医调查有时需要等待较长时间才能展开。您可以联系新州法医医学部（Department of Forensic Medicine）的心理咨询团队，获取法医调查程序的相关信息和支持。他们还可提供丧亲咨询，家属可随时免费使用该服务。此外，其他受此事件影响的亲友也可以使用其支持服务。